

## **REPORTE DE SUSTENTABILIDAD – DAFAS – AÑO 2024.**

El presente es un documento que refleja nuestras acciones, logros y visión, a través de los cuatro ejes que conforman nuestro Programa de Responsabilidad Social “Construyendo Compromiso”:

- 1- Nos comprometemos con el **AMBIENTE**.
- 2- Nos comprometemos con la **SALUD**.
- 3- Nos comprometemos con nuestros **RECURSOS HUMANOS**.
- 4- Nos comprometemos con la **ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN**.

Desde el año 2012, la Dirección de Ayuda Financiera para la Acción Social (DAFAS) dependiente del Instituto de Seguridad Social de la provincia de La Pampa (ISS), forma parte de la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable de la Asociación de Loterías y Casino Estatales de la Argentina (ALEA).

Creemos que la sustentabilidad es la base sobre la cual podemos construir nuestro presente y proyectar nuestro futuro. Es por esto que, como Organización, guiamos nuestras acciones hacia un desarrollo responsable, asumiendo el continuo compromiso para conducirnos éticamente en la gestión de la actividad lúdica, optimizando la administración de los recursos del Estado aplicados a la política social, contribuyendo al desarrollo económico sustentable, mejorando la calidad de vida de nuestros recursos humanos, sus familias y de la sociedad en general.

Nuestro Programa de Responsabilidad Social, es el resultado de lo acordado entre DAFAS y los grupos de interés (organizaciones gubernamentales y no gubernamentales) con los cuales accionamos mancomunadamente, optimizando estrategias y recursos, alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) adoptados por las Naciones Unidas (ONU) en el año 2015.

Compartimos algunas de las acciones llevadas a cabo durante el año 2024 y las sostenidas en el tiempo:

## **EJE AMBIENTE:**

- Entregamos 160 ejemplares de especies nativas y árboles de vereda, con el objetivo de concientizar sobre la importancia de la plantación de árboles en nuestra ciudad.

Esta actividad se realiza junto a la Organización “En defensa del Arbolado Urbano Santa Rosa”, brindando a las personas interesadas asesoramiento personal en referencia a su colocación y cuidado. Se viene desarrollando desde el año 2014, con gran aceptación de parte de la comunidad y acompañamiento de la mencionada ONG, con quienes seguimos proyectando estrategias que nos permitan la continuidad y que tiendan a concientizar a la sociedad respecto de la importancia de esta temática. Todos los árboles y especies nativas entregadas en la actividad, son adquiridos en el Vivero de la Provincia de La Pampa.

- Recolectamos más de 7700 kilos de papel en desuso (blanco, cartón y mezcla) que genera recursos económicos para adquirir equipamiento y otros insumos necesarios para niñas y niños internados en el Hospital René Favaloro.

Esta actividad se realiza con las Voluntarias de Pediatría del Hospital René Favaloro. Con la venta de lo recolectado se obtienen recursos para llevar a cabo tareas solidarias relacionadas con la atención y cuidado de niñas y niños internados y las familias que acompañan y permanecen en el Hospital durante dicha internación. Esta acción que se realiza desde 2012, generó un interesante hábito en los integrantes de nuestra Organización, debido a que es imprescindible separar la basura para entregar el papel en condiciones adecuadas. Su continuidad en el tiempo permite a las Voluntarias administrar recursos y proyectar su agenda.

- A través de nuestros concursos anuales de fotografía y dibujo sobre Paisajes de La Pampa llegamos a población de todo el territorio provincial.

En el mes de abril (Mes aniversario de DAFAS) realizamos el 12° concurso de fotografía “Turismo en La Pampa”. El certamen convocó a personas aficionadas a la fotografía con residencia en 49 localidades de la provincia, sumando 737 fotografías entre las dos categorías participantes.

Para la premiación, se entregó dinero en efectivo. La actividad contó con la participación de la Secretaría de Turismo de La Pampa.

En agosto (Mes de las Infancias) realizamos el 9° concurso de dibujos “Paisajes de La Pampa”.

Participaron más de 2.000 niñas y niños de establecimientos primarios de toda la provincia, que reflejaron la temática del concurso a través de creativos y coloridos dibujos, donde estuvieron representadas 45 localidades.

Entregamos como reconocimiento una bicicleta con su respectivo casco protector para los primeros 3 puestos de las dos categorías concursantes y cuatro premios de dinero en efectivo para la compra de material didáctico a las escuelas premiadas. Esta actividad se lleva a cabo junto al Ministerio de Educación de La Pampa.

- Nuestro edificio es punto de recolección de pilas y baterías en desuso.

La colecta de las pilas y baterías en desuso se encuentra dentro del programa “Ponete las pilas” de la Dirección de Ambiente de la Municipalidad de Santa Rosa.

- Nuestro edificio es punto de recolección de tapitas de plástico para la Fundación Garraham.

Esta actividad es realizada junto a la Fundación Santa Rosa. Las tapitas se colocan en recipientes especialmente diseñados para tal fin y están ubicados en cada uno de los edificios del I.S.S., donde otras Instituciones o personas del medio acercan, a su vez, lo recolectado.

- Concurrimos a las localidades de la Humada y Chos Malal para realizar el mantenimiento y dejar en buen funcionamiento los equipos entregados en años anteriores (computadoras, impresoras, routers dadas de baja en nuestra institución), optimizando así, el uso de herramientas tecnológicas antes de que se transformen en residuos electrónicos.

Este año la actividad se realizó con personal de la Institución, pero años anteriores, en conjunto con Cruz Roja y también Defensa Civil.

Trabajamos con la Secretaría de Recursos Hídricos y Secretaría de Derechos Humanos, acompañando las acciones que se realizan referidas al reclamo de nuestros derechos por el Río Atuel, como así también acciones relacionadas con nuestros recursos hídricos en general, con el mismo compromiso de años anteriores cuando publicamos “El Río Atuel también es Pampeano- el derecho humano al agua”, material que se actualiza permanentemente y se renuevan las publicaciones, para ser entregado en diferentes ámbitos educativos. Contiene información relacionada con los reclamos que, desde el año 1947, se vienen realizando conforme a la legislación vigente y también desde la perspectiva de los derechos humanos, en relación al corte del Río Atuel, decisión tomada por la provincia de Mendoza, que ocasiona un deterioro ambiental muy grave en el oeste del territorio pampeano.

Este año además se replicaron en nuestras redes sociales institucionales publicaciones de la Secretaría de Recursos Hídricos, con mensajes reivindicativos de los derechos pampeanos sobre estos recursos naturales.

- Realizamos la muestra “Naturaleza Muerta Crítica”, del fotógrafo Pablo Cabrera.

Cada 5 de junio conmemoramos el día Mundial del Medio Ambiente, a través de gestos y acciones que ponen de manifiesto nuestro compromiso. Durante el 2022 adherimos al lema que sugiere el Programa de las Naciones para el Medio Ambiente (PNUMA) “UNA SOLA TIERRA”.

### **EJE SALUD:**

- Realizamos el 10° Torneo Abierto Provincial de Ajedrez, fomentando así el juego saludable. Entregamos como premios dinero en efectivo y obsequios adquiridos en el Mercado Artesanal Provincial.

Esta actividad se lleva a cabo cada año junto al Club Social El Círculo. Para DAFAS es importante acompañar a esta institución dado que el juego de ajedrez es un “juego ciencia” y ayuda a desarrollar habilidades cognitivas y socioemocionales, especialmente en jóvenes.

- Realizamos 2 Colectas de Sangre con más de 50 personas donantes.

Esta actividad se realiza junto al Servicio de Hemoterapia del Hospital de Complejidad Creciente Dr. René Favalaro y la comisión de donación de sangre integrada por referentes de los distintos organismos del ISS. Dichas colectas se realizan durante los meses de abril y noviembre generalmente, pautadas con el Servicio de Hemoterapia, de acuerdo a la demanda.

- Realizamos 16 Charlas Psicoeducativas sobre el Juego On line y conductas de riesgo en adolescentes, alcanzando a 490 estudiantes y 240 miembros de la comunidad educativa (familias, docentes, personal no docente) de distintos puntos de nuestra provincia, con el objetivo de sensibilizar sobre la problemática del Juego On line ilegal en menores de edad.

Esta actividad se llevó a cabo con Fundación OSDE, con el área de Políticas del Cuidado, perteneciente al Ministerio de Educación y con la Cooperativa Popular de Electricidad. Cada año ponemos a disposición de diferentes Organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales nuestro programa y recursos humanos para las actividades preventivas que consideren que se pueden realizar en sus medios.

Realizamos capacitaciones internas que involucran a la totalidad del personal, como así también a agencieros y agencieras de la Red de Comercialización. Compartimos experiencias en relación a esta problemática con otras loterías, a través de ALEA, la Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE) y la World Lottery Association (WLA), participando en reuniones, seminarios, capacitaciones y acciones comunes que resalten la temática de referencia, como integrantes de la Unidad Coordinadora de Juego Responsable y Responsabilidad Social.

- Realizamos la función “Chola, de la agencia” junto a la Secretaría de la Mujer, Géneros y Diversidad.

Es una intervención teatral que tiene como objetivo reflexionar con perspectiva de género acerca del rol de las mujeres con relación a los juegos de azar, estereotipos y mandatos sociales.

Esta actividad enmarcada en nuestro Programa de Juego Responsable desde el año 2022, estuvo destinada a mujeres que se desempeñan en diversas instituciones gubernamentales de la provincia, agencieras de la red de comercialización, integrantes de organizaciones con las que DAFAS articula su programa de RS, el Encuentro Internacional de Mujeres de Loterías (provincia de Neuquén), Dirección de Género de General Pico y de General Acha, Cámara de Diputados, Televisión Pública Pampeana, Tribunal de Cuentas y Universidad Nacional de La Pampa, entre otras.

El rango etario que abarcó dicha actividad fueron mujeres de mediana edad por ser consideradas población de riesgo en patologías relacionadas al juego de apuestas.

- En octubre, mes de las Personas de Edad, llevamos a cabo el 3er. Concurso de Relatos para Personas Mayores “Paisajes de La Pampa”, del que participaron 58 relatos representativos de toda la provincia. Se entregaron premios en efectivo más libros de autoría pampeana, fomentando así, otras opciones de recreación en personas mayores, consideradas población de riesgo en patologías relacionadas al juego de apuestas.

Esta actividad se realiza con la participación de la Dirección de Personas Mayores, perteneciente al Ministerio de Desarrollo Social, desde hace tres años.

- Difusión de actividades por el Día de la respuesta mundial al VIH”. Integramos el Foro PREITS (Foro de Prevención de Infecciones de Transmisión Sexual) como lo venimos haciendo desde el año 2014, junto a otras organizaciones del medio. El mismo tiene como objetivo la

sensibilización y prevención del VIH, organizando actividades con contenido emocional y visual destinadas a la comunidad en general y a nuestros recursos humanos, capacitaciones, charlas y talleres, como así también jornadas de testeo. Hay preservativos disponibles en todos los pisos del edificio de DAFAS.

## **EJE RECURSOS HUMANOS:**

Sabemos que la capacitación constante es uno de los pilares de nuestro equipo:

- Este año nos capacitamos sobre eficiencia energética, seguridad de la información, uso de plataforma de juego online, responsabilidad social.

Cada año se realizan encuestas al personal en relación a las demandas de capacitación. El 2024 se realizaron 5 instancias de capacitación en total y las temáticas se resuelven en base a lo propuesto en dichas encuestas y las necesidades de la Dirección.

- Nos capacitamos anualmente en Primeros Auxilios y RCP.

Esta actividad se realiza junto al equipo del Centro de Simulación, Formación y Entrenamiento CODES, del Ministerio de Salud.

Difundimos y propiciamos la participación en las actividades organizadas por el Programa de Capacitación para la Administración Pública Provincial (PRO.CA.AP).

Difundimos y propiciamos la participación en las actividades organizadas por ALEA, Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE) y la World Lottery Association (WLA).

Desde la Unidad Coordinadora de Responsabilidad Social y Juego Responsable de ALEA, la cual integramos desde sus inicios, se decidió abordar una Agenda Ambiental y con Perspectiva de Género.

Asimismo, todo el personal de la institución recibe periódicamente emails acerca de Seguridad de la Información, con el objetivo de resguardar nuestros datos personales como también los de la organización, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los mismos, protegiéndolos de una potencial alteración, pérdida, destrucción o el uso y transmisión no autorizado.

Cada año personal de la Dirección de Epidemiología del Ministerio de Salud, se acerca a la institución para controlar y completar el plan de vacunación de nuestros recursos humanos.

Además, anualmente todo el personal de la institución recibe el uniforme de temporada (uno en primavera verano, uno en otoño invierno).

### **EJE ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN:**

- Evaluamos a más de 170 proveedores y el 100% fueron calificados como aceptables, dentro de nuestros parámetros.
- Más del 94% de nuestras compras se realizan a proveedores locales (94,15%), contribuyendo directamente al desarrollo de las economías regionales. Entre ellas, regalos institucionales y premios del torneo de ajedrez, productos de cajas navideñas y libros premios del concurso de relatos que son de autoría pampeana, adquiridos en librerías y editoriales locales.

El compromiso con nuestra comunidad es clave. Es por esto que adquirimos en el Mercado Artesanal productos provenientes de emprendedores de nuestra tierra, piezas únicas y de calidad, con su correspondiente certificado de autenticidad, creadas por artesanos y artesanas en armonía con el ambiente, recuperando saberes tradicionales, colores, texturas e identidad cultural propia de nuestra provincia de La Pampa.

Las cajas navideñas que se entregan a todo el personal del ISS son en su totalidad de proveedores locales y las bolsas se compran a la cooperativa Grameen.

En estos 12 años de nuestro Programa de Responsabilidad Social, trabajamos y profundizamos el compromiso con Organizaciones Gubernamentales como:

Servicio de Hemoterapia del Hospital de Complejidad Creciente Dr. René Favaloro

Dirección de Personas Mayores (Ministerio de Desarrollo Social)

Ministerio de Educación

Secretaría de Recursos Hídricos

Secretaría de DDHH

Subsecretaría de Ambiente y Servicios Públicos de la Municipalidad de Santa Rosa.

Vivero Provincial

Mercado Artesanal

Dirección de Epidemiología (Ministerio de Salud)



Secretaría de la Mujer, Géneros y Diversidad

Secretaría de Turismo

Cámara de Diputados

Tribunal de Cuentas

Secretaría de Ambiente y Cambio Climático

Direcciones de Género de General Pico y de General Acha

Secretaría de Energía y Minería de la provincia de La Pampa

Y No Gubernamentales tales como:

Voluntarias de Pediatría del Hospital René Favaloro

Cooperativa Popular de Electricidad

Asociación en Defensa del Arbolado Urbano Santa Rosa

Fundación Santa Rosa

Fundación OSDE

Grameen

Foro PREITS

Cruz Roja

Fundación Estrellas Amarillas

Club Social “El Círculo”

Este año 2024 renovamos nuestro compromiso no solo con la administración del juego oficial en La Pampa sino también con la gestión de un programa de responsabilidad social basado en el desarrollo responsable y en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros recursos humanos y sociedad en general.